**CERTIFICAT**

**DE CALITATE ȘI GARANȚIE**

**Vânzător: ...................................., cu sediul social în localitatea .............................., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. ........................, cod unic de înregistrare ......................, reprezentată prin Administrator.**

**Beneficiar:**

**Tip produs:**

**Seria:**

**Data:**

Prezentul certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează.

**Termeni generali**

* Produsul beneficiază de garanție, suport tehnic și service gratuit pe o perioadă de ....... luni de la data facturii dumneavoastră.
* Perioada de garanție nu va fi prelungită sau resetată dacă firma …………………….. autorizează repararea sau înlocuirea oricăror componente, piese sau produse complete de către ………………………….. sau un centru de service autorizat și va continua pentru restul perioadei de garanție de la data facturii originale.
* În perioada de garanție cumpărătorul are dreptul în mod gratuit la repararea produsului și înlocuirea pieselor sau subansamblelor defetle din vina producătorului.

**Pentru a beneficia de garanție, cumpărătorul are următoarele obligații:**

* Să folosească produsului conform instrucțiunilor de utilizare;
* Să păstreze produsul în condiții bune;
* În cazul apariției unei situații anormale în funcționarea produsului, să anunțe agentul de service care îl deservește, după ce verifică dacă sunt îndeplinite condițiile de utilizare. Este interzisă intervenția asupra produsului a persoanelor neautorizate de firma .................................... ;
* Să păstreze cu grijă prezentul certificat de garanție.

**Garanția este nulă dacă produsul este:**

* Deteriorat prin falsificare, utilizare necorespunzătoare, neglijență, utilizare greșită, abuz sau accident;
* Modificat sau reparat de către oricine, altul decât personalul autorizat al centrului de service……………………….. ;
* Deteriorat din cauza conexiunii la echipamentele altor producători sau a surselor de alimentare necorespunzătoare;
* Daune fizice sau daune rezultate din întreținerea necorespunzătoare, accidente, calamități naturale, service neautorizat sau utilizare în orice mediu de operare necorespunzător sau anormal;
* Dezasamblarea sau îndepărtarea neautorizată a oricăror componente preinstalate din produs.

**Garanția nu acoperă:**

* Ambalare necorespunzătoare sau inadecvată care provoacă daune în timpul returnării.
* Înlocuirea pieselor lipsă, furnizarea de modernizări sau întreținere preventivă.
* Instalarea sau demontarea accesoriilor, echipamentelor periferice sau sistemelor informatice din care poate face parte produsul.
* Sistem deteriorat din cauza pieselor altor producători adăugate sau conectate la produs.
* Orice costuri legate de expedierea produsului către ……………………………………………. sau către centrul său de service autorizat.
* Deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a produsului cauzată de abuzul clientului, neglijență sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare furnizate împreună cu produsul.
* Orice deteriorare cosmetică a sistemului cauzată de accident sau abuz de client.
* Garanția nu acoperă produsele pierdute sau furate.
* Garanția nu acoperă operațiunile neîntrerupte sau fără erori ale produsului în conformitate cu standardele din industrie.
* Garanția nu acoperă produsele ale căror plăți nu au fost primite de firma ……………………………… .
* Garanția nu acoperă produsele cu garanții expirate.

Clientul trebuie să citească, să urmeze și să utilizeze instrucțiunile din ghidurile de utilizare și/sau manualele aplicabile atașate. Dacă clientul nu reușește să facă acest lucru, este posibil ca acest produs să nu funcționeze corect, sau poate suferi alte daune. Firma………………………………………………., afiliații săi și furnizorii nu garantează că funcționarea acestui produs va fi neîntreruptă sau fără erori. Dacă acest produs nu funcționează conform garanției de mai sus, singurul și exclusivul remediu al clientului va fi repararea sau înlocuirea. În niciun caz firma ………………………………………., afiliații sau furnizorii săi nu vor fi răspunzători față de client sau orice terță parte pentru orice daune care depășesc prețul de achiziție al produsului. Această garanție vă oferă drepturi legale specifice. Cu toate acestea, este posibil să aveți și alte drepturi care pot varia de la stat la stat.